

**MODULO II SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL**

**RELATORIA MODELOS DE INVESTIGACION  
DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO**

**LOS MODELOS DE INVESTIGACIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO  
COMO UNA HERRAMIENTA TÉCNICA DE PREVENCIÓN**

**ELSY SIERRA QUINTERO  
PRUDENCIO LOZANO LAGUNA  
ROBERTO FERNANDO HERNANDEZ ARBOLEDA**

**PRETEXTOS**

**Diagrama de Causa y Efecto (Espina de Pescado/Diagrama de Ishikawa).**

**Atenea, modelo de intervención de la accidentalidad real y potencial.**

**Investigación y análisis de incidentes / accidentes, Como realizar una investigación efectiva.**

**FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE SALUD OCUPACIONAL  
COHORTE**

**MEDELLIN, MAYO 2010**

## **LOS MODELOS DE INVESTIGACIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO COMO UNA HERRAMIENTA TÉCNICA DE PREVENCIÓN**

La investigación de los accidentes de trabajo entrega la información directa del comportamiento del “programa de Salud Ocupacional” de la empresa.

Conocer las causas inmediatas y generadoras descubiertas en las investigaciones de los accidentes, es la vía mas efectiva para ajustar periódicamente el contenido y desarrollo de los programas de Salud ocupacional tendientes mantener el aporte en la efectividad productiva y en muchos casos la continuidad del negocio de acuerdo a la razón de las empresas.

### **RECONOCIMIENTO DEL TEXTO**

Para una mejor comprensión del tema de la investigación de los accidentes y los Incidentes como lo define nuestra legislación en la resolución 1401 de 2008, es importante observar todas las variables expresadas en el texto como las diferentes causas, consecuencias estadísticas que son parte de la investigación y los diferentes modelos de investigación.

Para el especialista de Salud Ocupacional es muy importante adquirir claridad sobre la interpretación de las causas para asesorar a la alta gerencia sobre la responsabilidad incurrida y además con el fin de proponer correctivos exactos en la prevención de la ocurrencia.

Del análisis de la accidentalidad surge una variable consecuente para tener en cuenta en el ámbito administrativo y gerencial, supremamente interesante como es la mencionada de las Responsabilidades.

Esta variable de la responsabilidad, pasa casi desapercibida en los accidentes clasificados como leves y que aparentemente no reflejan las pérdidas económicas para las partes; Pero cobran una muy alta importancia cuando se trata de casos de consecuencia severa y/o mortales que debemos tratar más adelante en nuestro estudio de la especialización.

## **PROYECCION DEL TEXTO**

En nuestro País, para algunas empresas principalmente en el sector de las pymes, y sectores como la construcción, la situación empieza por la cultura negativa de los trabajadores y acolitados por sus capataces o jefe inmediato a no reportar el accidente que solo le produjo lesiones leves. Solo se interesan o le dan importancia cuando la lesión implica herida abierta que llama la atención, lesión severa o la muerte.

La gran mayoría de estas empresas no tienen ninguna persona que se encargue de gestionar la Salud Ocupacional y aún piensan que es obra de las ARP. Es por ello que estas empresas poco se interesan por darle trascendencia a lo ocurrido. Aun en casos de accidentes con algún grado de severidad pero que no ocasionó pérdidas considerables en el proceso, maquinaria o equipos, también se le resta importancia debido a que muchos patronos piensan que incurren en mayores pérdidas y además tratan de ocultarle la verdad a las mismas ARP, pensando en algún llamado de atención.

La situación cambia cuando las empresas disponen de alguien encargado de gestionar al menos la seguridad industrial y por ende la comunicación con la ARP, minimizando el subregistro de los accidentes pero a veces tampoco investigan lo ocurrido cuando se trata de accidentes leves. Solo ante un accidente severo, se alertan esperando un posible llamado de atención de la ARP pero subvalorando la responsabilidad que les puede recaer en el caso de reclamación por parte del trabajador.

## **MODELOS DE INVESTIGACION**

La mejor forma de llegar a aclarar todas las causas inmediatas, las generadoras y demás variables involucradas en un accidente de trabajo, es utilizar una de las metodologías existentes para el análisis y solución de problemas como son:

**El método de “Espina de Pescado” o “causa efecto”**, que fue aplicado en 1953 por el profesor universitario Japonés Kaoru Ishikawa, para sintetizar las opiniones de los ingenieros cuando discutían problemas. Así es que el equipo investigador a través del análisis aporta toda la lista de los factores que incidieron para que ocurriera el accidente, igualmente analizan los correctivos y crean las respectivas recomendaciones para evitar la ocurrencia.

**El método del “Árbol Causal”**, Creado en Francia en la década de los 70 del siglo pasado, implantado en España en 1991 y en nuestro país por el antiguo ISS en 1992 y que consiste en analizar o reconstruir todos los factores y qué circunstancias se daban en el momento inmediatamente anterior al accidente que permitieron o posibilitaron la materialización del mismo, aplicando siempre esta pregunta: ¿Qué tuvo que ocurrir para que este hecho se produjera?"

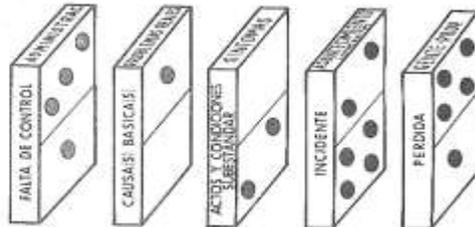
En otras palabras desde que se genera la lesión hasta la orden o necesidad de realizar la actividad en que ocurrió el accidente, así el árbol finaliza cuando:

- a. Se identifican las causas primarias o causas que originaron el accidente que no precisan de una situación anterior para ser explicadas.
- b. Debido a una toma de datos incompleta o incorrecta se desconocen los antecedentes que propiciaron una determinada situación de hecho.

Este es quizás el método más práctico y efectivo para el análisis del accidente debido a que muestra la correlación de una causa con la otra o el porqué de los factores que intervinieron en el accidente.

## El método del efecto del dominó

### Secuencia del dominó



Una forma que habitualmente se usa para explicar la secuencia de situaciones que desencadenan en un incidente o accidente, es a través de las piezas de un dominó, figurando que, al caer la primera ficha, botará las siguientes.

La secuencia de situaciones o causas que desencadenan en un accidente se explicará haciendo el análisis del resultado, último ficha del dominó, que es la lesión o pérdida.

## CONCLUSIONES

Cualquiera que sea el modelo adoptado para la investigación de los accidentes Esta debe ser lo más clara posible, para que se realicen los correctivos necesarios que sirvan para prevenir nuevos eventos

Igualmente la claridad de la investigación en la definición de sus causas muestra las debilidades que se tengan en la capacitación, factores administrativos, inclusive ayudan a descubrir situaciones de clima organizacional y conllevan a descubrir la existencia del riesgo sicosocial unido a factores familiares que inciden en el comportamiento de las personas en su vida laboral.

## FUENTES DE INFORMACION

Diagrama de Causa y Efecto (Espina de Pescado/Diagrama de Ishikawa), [EN LINEA]. [http://www.infomipyme.com/Docs/GENERAL/Offline/GDE\\_03.htm](http://www.infomipyme.com/Docs/GENERAL/Offline/GDE_03.htm).  
Consulta: Mayo 13 de 2010

Colmena ARP, Atenea, modelo de intervención de la accidentalidad real y potencial

Investigación y análisis de incidentes / accidentes, Como realizar una investigación efectiva, [EN LINEA]. [http://www.arpsura.com/images/stories/documentos/investigacion\\_incidentes\\_at.pdf](http://www.arpsura.com/images/stories/documentos/investigacion_incidentes_at.pdf).  
Consulta: Mayo 13 de 2010